



Sidip considera la qualità dei suoi servizi, prodotti e processi una condizione prioritaria ed essenziale per la continua crescita dell'azienda. Tale intento è in atto dal 1987 e l'azienda auspica di continuare a farlo per più tempo possibile.

Alla base della nostra filosofia aziendale c'è il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti, attraverso la conformità dei nostri prodotti e servizi (pulizia civile e industriale, pulizia di impianti fotovoltaici, sanificazioni ambientali) alle esigenze dei medesimi, nonché alle normative tecniche vigenti, nel rispetto dell'ambiente. A tal fine Sidip Srl ha implementato il proprio Sistema di Gestione Qualità (conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015) con i requisiti ambientali della norma UNI EN ISO 14001:2015. Amministratore Unico, collaboratori di Sidip Srl con la propria catena di approvvigionamenti, nello svolgere le proprie attività presso i clienti, gli uffici ed i cantieri, sono chiamati quotidianamente nel perseguire il costante miglioramento dei processi, affinché si realizzino servizi di qualità sempre crescente.

Questo può avvenire solo attraverso un forte impegno, un'efficace organizzazione e un'accorta esecuzione del nostro lavoro. Noi tutti dobbiamo comprendere le aspettative e le esigenze dei nostri clienti preoccupandoci di *fare bene le cose e subito*:

- Fornendo servizi conformi agli impegni concordati ed in modo remunerativo: dobbiamo dare al nostro cliente quello che Lui si aspetta;
- Continuare a migliorare i servizi ed i processi per soddisfare il nostro cliente: dobbiamo lavorare con costanza per prevenire qualsiasi tipo di errore;
- Ricercare ed introdurre strumenti digitali che aiutino e semplifichino la vita ed i processi aziendali: *la disumanità delle tecnologie sta nel fatto che una volta programmate e messe in funzione si comportino in maniera perfettamente onesta.*

Per Sidip questo significa avere le seguenti Vision e Mission:

VISION

"Alleniamo i nostri talenti per produrre pulito e donare benessere. Il sorriso autentico dei nostri collaboratori è la risposta per creare la Cultura fondata sull'igiene sostenibile nel tempo ed in tutti i luoghi."

MISSION

Preparare il personale Sidip ed i subappaltatori/fornitori per rimanere il punto di riferimento nel nostro settore merceologico attraverso:

- 1) Carta dei valori;
- 2) Consapevolezza comportamentale;
- 3) Progettazione informatica per il *ben-essere*;
- 4) Etica ecologica per qualità e quantità;
- 5) Macchinari efficienti al servizio del personale.

Uno dei pilastri che sostiene la Vision e Mission di Sidip è la:

CARTA DEI VALORI

- 1) Puntualità:
 - a) Orari,
 - b) Impegni;
- 2) Coerenza;
- 3) Disponibilità a verificare se quello che ti chiedo lo puoi fare nel miglior modo e nel breve tempo;
- 4) Empatia e cordialità;
- 5) Attenzione al modo di comunicare con colleghi, clienti, fornitori;
- 6) Onestà;
- 7) Responsabilità riguardo a:
 - a) Relazioni,
 - b) Mezzi,
 - c) Prodotti,
 - d) Servizio,
 - e) Clienti;
- 8) Consapevolezza e la comprensione Mission/Vision/Obiettivi aziendali.

CONTINUARE NELLA CRESCITA DEL FATTURATO E NEL BENESSERE DI TUTTI

Per garantire questo risultato Sidip ha individuato nella norma ISO 9001:2015 un aiuto per il miglioramento organizzativo interno. L'azienda è pertanto impegnata a soddisfare i requisiti della norma, a promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza del Servizio ed a sostenere con le risorse necessarie questa Politica affinché essa sia compresa e coerentemente attuata da tutto il personale. Siamo convinti che la riuscita della nostra "impresa" non dipenda solo dalle singole persone ma dalla qualità dell'organizzazione.

I NOSTRI OBIETTIVI

Per costruire una solida reputazione, ottenere un alto grado di soddisfazione del cliente e raggiungere un'audience più ampia, Sidip utilizza strategie di marketing mirate e innovative. L'analisi dei risultati permette non solo il miglioramento costante ma anche la creazione di relazioni durature basate sul soddisfacimento dei bisogni dei consumatori. Conoscere ed ascoltare, interagire e coinvolgere, dialogare ed appassionare, offrire un valore aggiunto, creare e fidelizzare la community permettono a Sidip di comprendere il target e garantire un brand riconoscibile e affidabile.

L'esigenza di monitorare ogni processo aziendale e garantire al cliente un servizio di ticketing chiaro e completo ha portato la dirigenza a studiare e creare SidipCore: applicativo che traccia i processi produttivi, riconosciuto Aut. Min. Conc. 22237 rilasciata in data 11.10.18.

Sidip, secondo i concetti di gamification, ha creato, testato e divulgato a tutto il personale "MERITOGAME", piattaforma in cui si attua una sana competizione tra gli operatori attraverso indicatori di produttività, qualità e gestione delle Non Conformità.



Organizzazione con Sistema di Gestione certificato ISO 9001
nr 1616199 e ISO 14001 nr 2317329



L'azienda ha prestato particolare attenzione all'integrazione del gestionale principale con un software gestionale ERP di adeguate tecnologie per supportare la contabilità industriale, la contabilità gestionale e il budgeting/reporting automatizzato.

Responsabilità sociale d'impresa: l'Art. 2 della Costituzione italiana stabilisce in particolare che *la Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale*. La norma in questione mira a coniugare i diritti inviolabili dell'uomo (enucleati dal novero dei cosiddetti diritti naturali universali), con l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà. Tali doveri sono infatti necessari per rendere "solida" e cioè coesa la società, oggi tuttavia alquanto disaggregata dalla "modernità liquida", secondo la definizione dal sociologo polacco Z. Baumann. L'Art. 41 della Costituzione italiana riconosce la libertà dell'iniziativa economica privata, precisando tuttavia che essa *non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana*. L'Art. 42 della Costituzione italiana riconosce inoltre e garantisce la proprietà privata, nei limiti e quindi nella prospettiva della "funzione sociale". I concetti di "utilità sociale" e di "funzione sociale" sono il fondamento costitutivo della responsabilità sociale delle imprese. Questa forma di responsabilità comporta che, nel perseguire il giusto profitto, l'imprenditore deve nel contempo indirizzare tale profitto anche verso l'utilità sociale, reinvestendo il capitale nella ricerca, nell'innovazione tecnologica e nel più diffuso benessere sociale. Ogni impresa ha infatti un forte radicamento territoriale e un impatto sociale comunque connesso alla produzione, alla movimentazione dei beni, dei capitali, dei servizi, dei livelli occupazionali e dei consumi. L'impresa dovrà quindi necessariamente organizzarsi e impegnarsi al fine di concorrere al miglioramento della qualità della vita individuale e sociale. A tal proposito, Sidip ha consolidato rapporti professionali con due cooperative sociali a suffragio di quanto sopra riportato.

Inoltre, Sidip si è volontariamente dotata di un ORGANISMO DI VIGILANZA monocratico che vaglia insieme alla dirigenza le strategie per soddisfare le normative vigenti ed anticipare-risolvere eventuali necessità.

La nostra conoscenza ed esperienza nel settore ci spingono a migliorare continuamente e ad impegnarci per il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative del cliente; uno dei principi fondamentali che governa Sidip Srl è porre attenzione alle richieste del cliente per definire puntualmente le sue esigenze ed eseguire le lavorazioni a regola d'arte, nel rispetto degli accordi stabiliti.

Sidip Srl si rivolge quindi ai clienti garantendo la propria attenzione ed impegno per il raggiungimento della loro piena soddisfazione, attraverso i seguenti impegni/obiettivi:

- ✓ esecuzione delle lavorazioni a regola d'arte nel rispetto di quanto stabilito e richiesto per legge e degli standard aziendali definiti nei documenti di Sistema;
- ✓ puntualità nella consegna dei lavori;
- ✓ professionalità e preparazione della direzione tecnica attraverso un costante aggiornamento sulle novità legislative, normative e tecniche al fine di fornire un valido supporto tecnico alla committenza;
- ✓ comunicazione con il cliente durante tutte le fasi delle lavorazioni, dall'inizio fino alla riconsegna dell'appalto, e nel successivo periodo d'uso al fine di soddisfare eventuali richieste successive del cliente;
- ✓ attenta selezione dei fornitori, verso i quali instaurare un rapporto di partnership coinvolgendoli già durante la fase di analisi delle esigenze ed aspettative del cliente;

- ✓ mantenimento di un dialogo aperto con i fornitori impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con questa Politica;
- ✓ costante predisposizione e volontà al miglioramento continuo ed alla prevenzione dell'inquinamento (degli effetti negativi sull'ambiente evitando l'immissione di inquinanti attraverso una corretta gestione dei rifiuti, degli scarichi e delle emissioni derivanti dai trasporti eseguiti per l'erogazione del servizio e attraverso un'oculata gestione dei consumi di risorse);
- ✓ acquisto privilegiato di prodotti detergenti contenuti in contenitori in plastica riciclata e riciclabile;
- ✓ scelta oculata nell'acquisto di attrezzature e strumenti di lavoro che abbiano componenti in plastica di derivazione riciclata;
- ✓ incremento dell'uso di prodotti per la pulizia con requisiti CAM, garantendo i medesimi requisiti di efficacia;
- ✓ riduzione dei consumi di risorse ed energetici attraverso il rinnovamento del parco macchine strumentali per il servizio di pulizia (lavasciuga 4.0 a minor impatto ambientale);
- ✓ implementazione di sistemi di comunicazione e marketing per i brand aziendali sui social media;
- ✓ proseguo nell'utilizzo della tecnica di lavaggio "preimpregnato" che, oltre a prevedere l'uso di frange Ecolabel, permette il risparmio del 50% di acqua e prodotto detergente. Maggiori informazioni qui <https://www.youtube.com/watch?v=5gFX12PhppQ&t=9s>

La Direzione di Sidip si impegna a fornire le risorse strumentali ed umane necessarie al costante miglioramento dei processi aziendali promuovendo l'identificazione dei collaboratori di Sidip con la Politica del SGQA, favorendo la formazione, la consapevolezza del ruolo di ciascuno all'interno dell'azienda e la responsabilizzazione individuale.

La società Sidip si impegna altresì nel riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative di tutti i clienti, degli utenti finali, dei dipendenti, dei collaboratori, dei soci e dei fornitori. Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente.

Tutti i dipendenti e collaboratori, in ragione delle proprie competenze e responsabilità, sono chiamati a sostegno di questa Politica, all'adozione dei principi in essa presenti ed alla partecipazione attiva alla crescita del Sistema di Gestione, impegnandosi per conseguire il suo miglioramento privilegiando la prevenzione alla correzione.

Canonica d'Adda, 26/06/2024

Amministratore Unico Sidip Srl

Daniele Lo Sasso

